**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан во II квартале 2023 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего во II квартале 2023 года поступило 29 обращений граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 20 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 9 обращений. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из важных вопросов для граждан является содержание и ремонт дорог, подъездных путей, в том числе тротуаров. Во II квартале 2023 года поступило 9 обращений. Так граждане жаловались на отсутствие подъездных путей к домам по улицам Барановская и Лавандовая в селе Борисовка Уссурийского городского округа. Данное обращение перенаправлено в компетентные органы администрации Уссурийского городского округа для дальнейшего рассмотрения по существу.

Во II квартале 2023 года поступило 6 обращений, касающиеся отсыпки дорог и нарезки кюветов. Так граждане жалуются на ежегодное затопление домов из-за отсутствия кюветов. Все обращения были перенаправлены в компетентные органы администрации Уссурийского городского округа. Управление жизнеобеспечения администрации Уссурийского городского округа приняла соответствующие меры.

В апреле 2023 года в Думу Уссурийского городского округа обратилась гражданка с просьбой оказать помощь после пожара в жилом частном доме в приобретении пластиковых окон. На личном приёме были приняты положительные решения и организована помощь в замене пластиковых окон.

На личном приеме в Думе Уссурийского городского округа были рассмотрены обращения, связанные с использованием материнского капитала в целях приобретения земельного участка в сельской местности Уссурийского городского округа. Были даны рекомендации обратиться в компетентный орган администрации Уссурийского городского округа.

Также как и прежде, граждан волновало комплексное благоустройство придомовой территории, за отчетный период поступило 4 обращения. Все обращения были рассмотрены председателем Думы, даны рекомендации о подаче заявок на участие в муниципальных конкурсах "Спортивный дворик" и "100 дворов".

В мае 2023 года поступило 3 обращения граждан по вопросу транспортного обслуживания населения и пассажирских перевозок по маршруту Глуховские сады, 5 км и жд-вокзал в городе Уссурийске. Совместно с отделом дорожного хозяйства, благоустройства и транспорта были проконтролированы автотранспортные организации, автобусы, которых нарушают время движения. Все рейсы по данным маршрутам взяты под контроль.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **апрель** | **май** | **июнь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **7** | **5** | **8** | **20** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 3 | 1 | 1 | **5** |
| переадресовано | 4 | 3 | 7 | **14** |
| дана консультация | - | 1 | - | **1** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **3** | **1** | **5** | **9** |
| рассмотрено | 2 | - | 2 | **4** |
| переадресовано | 1 | 1 | 1 | **3** |
| дана консультация | - | - | 2 | **2** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** | | |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы содержания и ремонт дорог, подъездных путей, в том числе тротуаров. | **9** | **5** | **1** | **3** |
| **2.** | Вопросы, касающиеся отсыпки дорог и нарезки кюветов | **6** | **4** | **-** | **2** |
| **3.** | Вопросы комплексного благоустройства придомовой территории | **4** | **4** | **-** | **-** |
| **4.** | Вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирские перевозки | 3 | - | - | 3 |
| **5.** | Вопросы,  касающиеся оказания  социальной помощи пострадавшим после стихийных бедствий, пожаров | 1 | - | - | 1 |
| **6.** | Вопросы, связанные с использованием материнского капитала | 1 | 1 | - | - |
| **7.** | Остальные | 5 | 3 | 2 | - |
| **ИТОГО:** | | **29** | **17** | **3** | **9** |