**Анализ обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание жалоб | **2018 год** | | | |
| Поступило | Переадресовано | Дано разъяснение | Исполнено |
|  | По ремонту, состоянию дорог, мостов, установке дорожных переходов, знаков | 54 | 19 | 27 | 8 |
|  | По аренде, приобретению в собственность жилья (земли), спорные вопросы по земельным участкам, квартирам, строительстве домов | 5 | 1 | 4 |  |
|  | Вопросы по работе общественного транспорта | 3 | 1 | 2 |  |
|  | О разъяснении, внесении изменений в законодательство | 7 | 1 | 6 |  |
|  | Вопросы благоустройства территории | 3 | 2 | 1 |  |
|  | Вопросы по жилью | 4 | 2 | 2 |  |
|  | О проведении водоснабжения, отопления | 5 | 1 | 2 | 2 |
|  | Вопросы социальной сферы | 1 | 1 |  |  |
|  | Вопросы по работе управляющих компаний | 4 |  | 1 | 3 |
|  | Вопросы работы спортивных секций, творческих кружков, спортивных площадок, катков | 7 | 3 | 2 | 2 |
|  | Вопросы по организации бытового обслуживания населения, ЖКХ | 3 |  | 3 |  |
|  | Об оказании материальной помощи | 8 | 2 | 5 | 1 |
|  | Вопросы медицинского обеспечения | 3 |  | 2 | 1 |
|  | Вопросы правоохранительной деятельности | 6 | 6 |  |  |
|  | Об устройстве детей в детский сад, школу | 3 |  | 2 | 1 |
|  | Остальные | 6 | 2 | 2 | 2 |
| **ИТОГО:** | | **122** | **41** | **61** | **20** |