**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в III квартале 2023 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в III квартале 2023 года поступило 29 обращений граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 19 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 10 обращений. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из важных вопросов для граждан является содержание и ремонт дорог, подъездных путей, в том числе тротуаров. В III квартале 2023 года поступило 7 обращений. Так граждане жаловались на отсутствие подъездных путей к домам по улицам Выгонная, Александра Зеленского и Бирюкова в г. Уссурийске. Данное обращение перенаправлено в компетентные органы администрации Уссурийского городского округа для дальнейшего рассмотрения по существу. По результатам рассмотрения обращения администрация УГО учтёт строительство данных подъездных путей при формирования плана работ на 2024 год и последующие годы.

В III квартале 2023 года поступило 4 обращения, касающиеся строительства и ремонта мостов и гидротехнических сооружений. Так поступили обращения по реконструкции Дамбы и восстановлению лесов на территории микрорайона "7 ветров". Все обращения были рассмотрены, перенаправлены в управления градостроительства, жизнеобеспечения администрации и в МКУ УГО "Служба единого заказчика-застройщика" для дальнейшего принятия мер.

В августе 2023 года в Думу Уссурийского городского округа поступили 3 обращения, касающиеся транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок. Так граждане пожаловались на отсутствие маршрутов № 123, маршрутов по ул. Штабского, 21 в городе Уссурийске. Совместно с отделом дорожного хозяйства, благоустройства и транспорта были проконтролированы автотранспортные организации, автобусы, которых нарушают время движения. Все рейсы по данным маршрутам взяты под контроль.

На личном приеме в Думе Уссурийского городского округа были рассмотрены обращения, касающиеся содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля). Были даны рекомендации обратиться в компетентный орган администрации Уссурийского городского округа.

Также как и прежде, граждан волновало комплексное благоустройство придомовой территории, за отчетный период поступило 3 обращения. Все обращения были рассмотрены председателем Думы, даны рекомендации о подаче заявок на участие в муниципальных конкурсах "Спортивный дворик" и "100 дворов".

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **июль** | **август** | **сентябрь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **5** | **6** | **8** | **19** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 2 | 1 | 3 | **6** |
| переадресовано | 3 | 3 | 2 | **8** |
| дана консультация | - | 2 | 3 | **5** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **8** | **-** | **2** | **10** |
| рассмотрено | 2 | - | 1 | **3** |
| переадресовано | 4 | - | - | **4** |
| дана консультация | 2 | - | 1 | **3** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы содержания и ремонт дорог, подъездных путей, в том числе тротуаров | **7** | **4** | **1** | **2** |
| **2.** | Вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирские перевозки | **3** | **-** | **-** | **3** |
| **3.** | Вопросы комплексного благоустройства придомовой территории | **3** | **3** | **-** | **-** |
| **4.** | Вопросы, касающиеся строительства и ремонта мостов и гидротехнических сооружений | 4 | 3 | 1 | - |
| **5.** | Вопросы, касающиеся материальной помощи и других денежных выплат обучающимся  | 2 | - | 1 | 1 |
| **6.**  | Вопросы содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции)  | 3 | 2 | - | 1 |
| **7.** | Вопросы, касающиеся наград и почетных знаков субъекта РФ "Семейная доблесть" | 2 | - | 2 | - |
| **8.** | Вопросы, касающиеся подключения индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 | - | 1 | - |
| **9.** | Остальные | 4 | - | 2 | 2 |
| **ИТОГО:** | **29** | **12** | **8** | **9** |