**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в IV квартале 2022 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в IV квартале 2022 года поступило 26 обращений граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 19 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 7 обращений. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из самых важных вопросов, задаваемых гражданами, является состояние и строительство дорог, мостов, тротуаров ливневой канализации, установке дорожных переходов. В IV квартале 2022 года поступило 8 обращений. Все обращения были рассмотрены и перенаправлены в компетентные органы. Так житель села Новоникольск обратилась с проблемой неудовлетворительного состояния автомобильной дороги. Данное обращение было перенаправлено в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Приморского края, так как в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", ремонт дороги общего пользования регионального и межмуниципального значения "Уссурийск-Пограничный-Госграница" не являются полномочиями Думы и администрации Уссурийского городского округа.

Также поступило обращение гражданина о проектировании, строительстве и реконструкции автомобильной дороги в селе Баневурово. Обращение было перенаправлено по компетенции в администрацию Уссурийского городского округа. Администрацией Уссурийского городского округа было разъяснено, что по данному вопросу проводится работа по определению источников финансирования и планового периода строительства данной автомобильной дороги.

Граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, за отчетный период поступило 6 обращений. Все обращения были рассмотрены председателем Думы Уссурийского городского округа и перенаправлены в администрацию Уссурийского городского округа для рассмотрения по существу.

Так же на личном приеме в Думе Уссурийского городского округа были рассмотрены 2 обращения, связанные с установлением мемориальной доски. Были даны разъяснения гражданам, обратившимся по данному вопросу и соответствующие рекомендации.

Поступают обращения граждан по вопросу коммерческого найма, а именно о ненадлежащем состоянии жилого помещения. Так в четвертом квартале 2022 года поступило 3 обращения по данному вопросу. В ходе проверки председателем Думы был осуществлен выезд по одному обращению жителя по адресу Владивостокское шоссе, 111б. Факты, изложенные в обращении, нашли свое подтверждение, выявленные недостатки были доведены заместителю главы администрации Уссурийского городского округа по жилищной политике и имущественным отношения для дальнейшего решения данной проблемы.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **10** | **6** | **3** | **19** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 3 | - | 1 | **4** |
| переадресовано | 6 | 6 | - | **12** |
| дана консультация | 1 | - | 2 | **3** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | - | - | - |  |
| переадресовано | - | - | - |  |
| дана консультация | 1 | 2 | 4 | **7** |

***В IV квартале 2022 года по месяцам***

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** | | |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом, дорог, мостов, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков | **8** | 6 | 1 | 1 |
| **2.** | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | **6** | - | 4 | 2 |
| **3.** | Вопросы коммерческого найма жилого помещения | **3** | 2 | 1 | - |
| **4.** | Вопросы социальной защиты | **1** | 1 | - | - |
| **5.** | Вопросы установления мемориальной доски | **2** | - | 2 | - |
| **6.** | Остальные | **6** | 3 | 2 | 1 |
| **ИТОГО:** | | **26** | **12** | **10** | **4** |