**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в IV квартале 2023 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в IV квартале 2023 года поступило 33 обращения граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 21 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 12 обращений. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из самых важных вопросов, задаваемых гражданами, является строительство, содержание и ремонт автомобильных дорог, установке дорожных переходов, знаков. В IV квартале 2023 года поступило 7 обращений. Все обращения были рассмотрены и перенаправлены по компетенции в управление жизнеобеспечения администрации Уссурийского городского округа.

Так жители города Уссурийска обратились с просьбой восстановления целостности дорожного полотна, расположенной между домами по улице Мельничная, 1 и Мельничная, 3. Обращение было перенаправлено по компетенции в администрацию Уссурийского городского округа. Администрация Уссурийского городского округа учла ремонт дорожного полотна в рамках программы "Уссурийский дороги" на 2023-2026 годы при формировании плана работ на 2024 и последующие годы.

В IV квартале 2023 года поступило 4 обращения, касающиеся транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок. Так граждане пожаловались на отсутствие автобусного сообщения по маршруту № 4 в микрорайоне Загородное. Совместно с отделом дорожного хозяйства, благоустройства и транспорта администрации Уссурийского городского округа автотранспортному предприятию ООО "Дилижанс-А" было направлено письмо с предложением возобновления осуществления перевозок по данному маршруту. Рейс по данному маршруту был взят под контроль.

На личном приёме и через интернет-приёмную поступило 5 обращений, касающиеся строительства и ремонта мостов и гидротехнических сооружений. Так поступили обращения инициативной группы жителей "7 ветров" по вопросу реконструкции Дамбы и восстановлению лесов, снесенных насаждений на территории микрорайона "7 ветров" в городе Уссурийске. Председателем Думы была организована встреча с членами инициативной группы и руководителями органов администрации Уссурийского городского округа, МКУ "СЕЗЗ". Жителям данного района были предоставлены ответы в письменном виде по интересующимся вопросам.

В октябре 2023 года поступили 3 обращения, касающиеся благоустройства придомовой территории. Все обращения были рассмотрены председателем Думы, даны рекомендации о подаче заявок на участие в муниципальных конкурсах.

Граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, за отчетный период поступило 4 обращений. Все обращения были рассмотрены председателем Думы Уссурийского городского округа, два из которых перенаправлены в администрацию Уссурийского городского округа для рассмотрения по существу.

На личном приеме в Думе Уссурийского городского округа было рассмотрено обращение, касающееся предоставления жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях. По данному обращению были даны рекомендации по обращению в управление жилищной политики администрации Уссурийского городского округа.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **11** | **7** | **3** | **21** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 3 | 2 | 1 | **6** |
| переадресовано | 7 | 4 | 2 | **13** |
| дана консультация | 1 | 1 | - | **2** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **5** | **2** | **5** | **12** |
| рассмотрено | 2 | - | 2 | **4** |
| переадресовано | 2 | 1 | 2 | **5** |
| дана консультация | 1 | 1 | 1 | **3** |

***В IV квартале 2023 года по месяцам***

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом, дорог, мостов, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков | **7** | 5 | 1 | 1 |
| **2.** | Вопросы строительства и ремонта мостов и гидротехнических сооружений | **5** | 3 | 2 | - |
| **3.** | Вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок | **4** | 1 | - | 3 |
| **4.** | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | **4** | 2 | 1 | 1 |
| **5.** | Вопросы уличного освещения | **3** | 1 | - | 2 |
| **6.** | Вопросы благоустройства территории | **3** | 2 | - | 1 |
| **7.** | Вопросы, касающиеся компенсационных выплат за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | **2** | 2 | - | - |
| **8.** | Вопросы, касающиеся улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | **1** | 1 | - | - |
| **9.** | Остальные | **4** | 1 | 1 | 2 |
| **ИТОГО:** | | **33** | **18** | **5** | **10** |