**Анализ обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание жалоб | **2021 год** |
| Поступило | Переадресовано | Дано разъяснение | Исполнено |
|  | По ремонту, состоянию дорог, мостов, установке дорожных переходов, знаков | 34 | 30 | 4 | - |
|  | Вопросы благоустройства территории  | 17 | 13 | 4 | - |
|  | Вопросы социальной сферы, установления льгот | 7 | 3 | 2 | 2 |
|  | Вопросы по организации бытового обслуживания населения, ЖКХ | 11 | 8 | 3 | - |
|  | Вопросы установления льгот | 2 | 2 | - | - |
|  | Вопросы о размере налоговых ставок | 2 | 2 | - | - |
|  | Вопросы здравоохранения | 5 | - | 3 | 2 |
|  | Вопросы, касающиеся туризма и оздоровительного отдыха детей | 3 | - | 1 | 2 |
|  | Вопросы санитарного состояния общественного транспорта | 1 | - | 1 | - |
|  | Вопросы экологической безопасности | 1 | 1 | - | - |
|  | Вопросы касающиеся ветхого жилья | 1 | 1 | - | - |
|  | Остальные | 11 | 5 | 1 | 5 |
| **ИТОГО:** | **95** | **65** | **19** | **11** |