**Анализ обращений граждан**

| № п/п | Содержание жалоб | **2023 год** |
| --- | --- | --- |
| Поступило | Переадресовано | Дано разъяснение | Исполнено |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом дорог, подъездных дорог, в том числе тротуаров, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков | **32** | 21 | 3 | 8 |
| 2. | Вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирские перевозки | **16** | 3 | - | 13 |
| 3. | Вопросы благоустройства территории  | **13** | 9 | 2 | 2 |
| 4. | Вопросы содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции), ЖКХ | **12** | 5 | 3 | 4 |
| 5. | Вопросы строительства и ремонта мостов и гидротехнических сооружений | **9** | 6 | 3 | - |
| 6. | Вопросы, касающиеся отсыпки дорог и нарезки кюветов | **6** | 4 | - | 2 |
| 7. | Вопросы, касающиеся оказания социальной помощи и компенсационных выплат, пострадавшим после стихийных бедствий, пожаров | **3** | 2 | - | 1 |
| 8. | Вопросы образования | **3** | 1 | 1 | 1 |
| 9. | Вопросы уличного освещения | **3** | 1 | - | 2 |
| 10. | Вопросы здравоохранения | **3** | 1 | 1 | 1 |
| 11. | Вопросы, связанные с использованием материнского капитала | **1** | 1 | - | - |
| 12. | Вопросы, касающиеся наград и почетных знаков субъекта РФ "Семейная доблесть" | **2** | - | 2 | - |
| 13. | Вопросы, касающиеся подключения индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **1** | - | 1 | - |
| 14. | Вопросы, касающиеся улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | **1** | 1 | - | - |
| 15. | Остальные | **13** | 4 | 5 | 4 |
| **ИТОГО:** | **118** | **59** | **21** | **38** |