**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в I квартале 2025 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа Приморского края (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в I квартале 2025 года поступило 17 обращений граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 11 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 6 обращения. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из важных вопросов, для граждан является асфальтирование и состояние автомобильных дорог, строительство подъездных путей к земельным участкам. В I квартале 2025 года поступило 5 обращений. Так, инициативная группа жителей сел Кугуки, Линевичи, Утесное, пожаловалась на неудовлетворительное состояние автомобильной дороги, отсутствие асфальтирования. Обращение было рассмотрено и перенаправлено в компетентные органы администрации Уссурийского городского округа Приморского края для дальнейшего рассмотрения по существу.

В марте 2025 года через интернет-приёмную председателя поступило обращение, касающееся нарушений правил парковки большегрузного автотранспорта по улице Резервной. Данное обращение было рассмотрено и перенаправлено в компетентные органы ГИБДД России по Уссурийскому городскому округу для дальнейшего рассмотрения и принятия, соответствующих мер.

Одним из вопросов, волнующих граждан является получение социальной поддержки и льгот. Так в 1 квартале 2025 года поступило 2 обращения. Все обращения были рассмотрены, одно из которых перенаправлено в компетентные органы администрации Уссурийского городского округа Приморского края для дальнейшего рассмотрения по существу, а второе исполнено в соответствующие сроки.

В марте 2025 года поступило обращение жителей Сахпоселка по вопросу освещения в подземном переходе. По данному обращению были приняты меры совместно с отделом жизнеобеспечения администрации Уссурийского городского округа Приморского края.

На личном приеме в Думе Уссурийского городского округа были рассмотрены обращения, связанные со здравоохранением. Были даны разъяснения гражданам, обратившимся по данному вопросу и соответствующие рекомендации.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

***Приморского края***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **январь** | **февраль** | **март** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **2** | **3** | **6** | **11** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 1 | - | 2 | **3** |
| переадресовано | 1 | 3 | 3 | **7** |
| дана консультация | - | - | 1 | **1** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **3** | - | **3** | **6** |
| рассмотрено | 1 | - | - | **1** |
| переадресовано | 1 | - | 1 | **1** |
| дана консультация | 1 | - | 2 | **3** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** | | |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом, дорог, мостов, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков | **5** | 4 | - | 1 |
| **3.** | Вопросы комплексного благоустройства территории | **1** | 1 | - | - |
| **5.** | Вопросы уличного освещения | **1** | - | - | 1 |
| **6** | Вопросы, связанные со здравоохранением | **2** |  | 2 | - |
| **7.** | Вопросы, связанные с социальной поддержкой и предоставлением льгот | **2** | 1 | - | 1 |
| **8** | Вопросы, связанные с нарушением правил парковки | **1** | 1 | - | - |
| **7.** | Остальные | **5** | 2 | 2 | 1 |
| **ИТОГО:** | | **17** | **9** | **4** | **4** |