**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в II квартале 2024 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего во II квартале 2024 года поступило 36 обращений граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 26 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 10 обращений. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из важных вопросов для граждан является ремонт и состояние автомобильных дорог, установке дорожных переходов и знаков. Во II квартале 2024 года поступило 15 обращений. Так, граждане пожаловались на ненадлежащее состояние автомобильной дороги, отсутствие асфальтирования по улице Чемеркина в городе Уссурийске. По данному обращению было направлено задание на профилирование дорожного полотна в 2024 году в муниципальное казенное учреждение "Служба единого заказчика-застройщика".

Также от жителей поступили жалобы о принятии мер по ремонту (отсыпки) дороги по маршруту Борисовка-Кугуки-Линевичи-Утесное Уссурийского городского округа. Все обращения были перенаправлены в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Приморского края, так как данная дорога является дорогой краевого значения и стоит на балансе в Министерстве. По состоянию на май месяц 2024 года подрядной организацией АО "Примавтодор" были выполнены работы по подсыпке, планировке и профилированию вышеуказанной дороги.

На личном приёме и через интернет-приёмную председателя Думы поступило 6 обращений граждан, касающиеся транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок. Так граждане пожаловались на отсутствие рейсового автобуса по маршруту "Автовокзал-Линевичи". Согласно информации, поступившей из администрации Уссурийского городского округа маршрут № 116 "Автовокзал-Линевичи" будет возобновлен после перехода на регулируемый тариф и субсидирования.

В мае 2024 года поступили 3 обращения по вопросу благоустройства и ремонта, подъездных дорог, в том числе тротуаров. В одном из обращении граждане пожаловались на отсутствие подъездных путей к земельному участку по улице Звездная, 37 в селе Воздвиженка Уссурийского городского округа. По данному обращению был направлен запрос в администрацию Уссурийского городского округа, по итогам которого данный проезд был включен в бюджет Уссурийского городского округа на 2024 год и заключен договор на выполнение проектно-изыскательных работ с подрядной организацией, строительно-монтажные работы планируется завершить в 2026 году.

Одним из вопросов, волнующих граждан является переселение из ветхого жилья. Так во II квартале 2024 года поступило 3 обращения. Все обращения были рассмотрены и перенаправлены в компетентные органы администрации Уссурийского городского округа для дальнейшего рассмотрения по существу.

В июне 2024 года на личном приёме и через интернет-приёмную председателя Думы поступило 4 обращения, касающиеся комплексного благоустройства территории и организации условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок). Все обращения были рассмотрены, три из которых перенаправлены в компетентные органы администрации Уссурийского городского округа, а по одному дано разъяснение.

На личном приеме в Думе Уссурийского городского округа Приморского края были рассмотрены обращения, связанные с ремонтом и эксплуатацией ливневой канализации. Были даны разъяснения гражданам, обратившимся по данному вопросу и соответствующие рекомендации.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа Приморского края***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **апрель** | **май** | **июнь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **5** | **13** | **8** | **26** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | - | 4 | 2 | **6** |
| переадресовано | 5 | 7 | 4 | **16** |
| дана консультация | - | 2 | 2 | **4** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **1** | **3** | **6** | **10** |
| рассмотрено | - | - | 2 | **2** |
| переадресовано | - | 1 | 3 | **4** |
| дана консультация | 1 | 2 | 1 | **4** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** | | |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы, связанные с ремонтом и состоянием автомобильных дорог, установке дорожных переходов и знаков | **15** | 10 | 2 | 3 |
| **2.** | Вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирские перевозки | **6** | 2 | 2 | 2 |
| **3.** | Вопросы комплексного благоустройства территории и организации условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | **4** | 3 | 1 | - |
| **4.** | Вопросы благоустройства и ремонта, подъездных дорог, в том числе тротуаров | **3** | 1 | 1 | 1 |
| **5.** | Вопросы по ремонту и эксплуатация ливневой канализации | **1** | - | 1 | - |
| **6.** | Вопросы организации уличного освещения | **1** | - | - | 1 |
| **7.** | Вопросы, касающиеся переселения из ветхого жилья | **3** | 2 | - | 1 |
| **8.** | Вопросы, касающиеся приватизации государственной и муниципальной собственности | **1** | - | 1 | - |
| **9.** | Остальные | **2** | 2 | - | - |
| **ИТОГО:** | | **36** | **20** | **8** | **8** |