**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан во II квартале 2025 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа Приморского края (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего во II квартале 2025 года поступило 24 обращения граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 18 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 6 обращения. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из важных вопросов, для граждан является восстановление дорожного покрытия автомобильных дорог в г. Уссурийске, ямочный ремонт дорог и строительство ливневой канализации. Во II квартале 2025 года поступило 7 обращений. Так, граждане, пожаловались на неудовлетворительное состояние автомобильной дороги, отсутствие асфальтирования по улицам Лермонтова, 8, Урицкого, 45. Обращение было рассмотрено и перенаправлено в компетентные органы администрации Уссурийского городского округа Приморского края. По данному вопросу был дан положительный ответ, о том, что работы будут начаты в весенне-летний период.

 В апреле 2025 года поступило обращение, касающееся асфальтирования участка автомобильной дороги по улице Казачья. Обращение было рассмотрено и реконструкция данной дороги будет учтена при формировании плана работ на 2026 год и последующие годы в рамках муниципальной программы «Уссурийские дороги» на 2023-2027 голы с учетом выделенного финансирования.

 Также, поступило обращение, через интернет-приёмную председателя, касающееся благоустройства территории на 3 км в г. Уссурийске, а именно строительство сквера. Были даны рекомендации по подачи заявки на участие в проектах по благоустройству территорий в администрацию Уссурийского городского округа Приморского края.

Одним из вопросов, волнующих граждан является организация питания в общеобразовательных учреждениях Уссурийского городского округа Приморского края. По данному обращению, депутаты Думы ежегодно осуществляют контроль за качеством приготовления пищи.

На личном приеме в Думе было рассмотрено обращение, касающееся увековечивание памяти выдающихся людей. Были даны разъяснения гражданам, обратившимся по данному вопросу и соответствующие рекомендации.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

 ***Приморского края***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **апрель** | **май** | **июнь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **9** | **4** | **5** | **18** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 2 | 1 | 1 | **4** |
| переадресовано | 6 | 2 | 4 | **12** |
| дана консультация | 1 | 1 | - | **2** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **3** | 1 | **2** | **6** |
| рассмотрено | 2 | - | 1 | **3** |
| переадресовано | - | - | - | **-** |
| дана консультация | 1 | 1 | 1 | **3** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы, связанные с восстановлением дорожного покрытия автомобильных дорог ямочный ремонт и строительство ливневой канализации | **7** | 5 | - | 2 |
| **2.** | Вопросы, касающиеся всех прав граждан | **3** | 3 | - | - |
| **3.** | Вопросы, касающиеся деятельности политических партий | **2** | - | - | 2 |
| **4.** | Вопросы комплексного благоустройства территории, строительство сквера | **2** | - | 2 | - |
| **5.** | Вопросы, касающиеся безопасности дорожного движения | **1** | - | - | 1 |
| **6.** | Вопросы по увековечению памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | **1** | - | 1 | - |
| **7.** | Вопросы, касающиеся выбранных видов разрешенного использования земельного участка | **1** | 1 | - | - |
| **8.** | Вопросы, касающиеся организации питания в общеобразовательных учреждениях | **1** | - | 1 | - |
| **9.** | Вопросы, касающиеся норм предоставления площади жилого помещения по договору социального найма | **1** | - | - | 1 |
| **10.** | Вопросы, касающиеся лечения и оказания медицинской помощи | **1** |  - | 1 | - |
| **11.** | Остальные | **4** | 3 | - | 1 |
| **ИТОГО:** | **24** | **12** | **5** | **7** |