**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в III квартале 2025 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа Приморского края (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа».

Всего в III квартале 2025 года поступило 20 обращений граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 17 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 3 обращения. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из важных вопросов, для граждан является содержание и ремонт дорог, мостов, устройство ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков в Уссурийском городском округе. В III квартале 2025 года поступило 8 обращений. Так, граждане, пожаловались на неудовлетворительное состояние автомобильной дороги, а именно отсутствие ямочного ремонта асфальтового покрытия по ул. Урицкого, 45. Обращение было рассмотрено и перенаправлено в компетентные органы, в управление жизнеобеспечения администрации Уссурийского городского округа Приморского края (далее – администрация). По данному вопросу был дан положительный ответ, о том, что работы будут начаты после заключения контрактов по содержанию улично-дорожной сети в рамках муниципальной программы «Уссурийские дороги на 2023-2027 годы».

В сентябре 2025 года поступило обращение, касающееся организации отвода ливневых вод с участка по переулку Рессорный, 18 в Уссурийском городском округе Приморского края. Обращение было рассмотрено и перенаправлено в администрацию по компетенции для рассмотрения вопроса по существу. Проведение работ по устройству ливневой канализации по данному адресу будут учтены при формировании плана работ на 2026 год и последующие годы в рамках муниципальной программы «Уссурийские дороги на 2023-2027 годы» с учетом выделенного финансирования.

Также в III квартале 2025 года поступило обращение, касающееся транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок. Так граждане пожаловались на несоблюдение графика движения автобусов, а также на отсутствие транспортного сообщения по маршруту Уссурийск- с. Новоникольск и обратились с просьбой принять меры по данному вопросу. Совместно с отделом дорожного хозяйства, благоустройства и транспорта были проконтролированы автотранспортные организации, автобусы, которых нарушают время движения, а также были приняты меры по возобновлению регулярных перевозок по маршруту Уссурийск-с. Новоникольск в 2025 году.

Через интернет-приёмную председателя, поступили обращения, касающиеся оказания медицинской помощи военнослужащим. Все обращения были рассмотрены, перенаправлены в 5-ую Гвардейскую общевойсковую Краснознаменную ордена Жукова армию. По существу обращений были даны ответы, что граждане, нуждающиеся в медицинской помощи, находятся на стационарном лечении.

На личном приеме в Думе были рассмотрены обращения, касающиеся подключения индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения. Были даны разъяснения гражданам, обратившимся по данному вопросу и соответствующие рекомендации.

Также, поступило обращение, касающееся подачи заявления на субсидию «Молодая семья» для погашения действующей ипотеки. Обращение было перенаправлено в компетентные органы администрации и даны рекомендации по вопросу участия в муниципальной программе «Обеспечением жильем молодых семей Уссурийского городского округа».

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **июль** | **август** | **сентябрь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **4** | **4** | **9** | **17** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 2 | 1 | 2 | **5** |
| переадресовано | 2 | 2 | 7 | **11** |
| дана консультация | - | 1 | - | **1** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **2** | - | **1** | **3** |
| рассмотрено | - | - | - | **-** |
| переадресовано | - | - | - | **-** |
| дана консультация | 2 | - | 1 | **3** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** |
| --- | --- | --- | --- |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом дорог, мостов, устройству ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков | **6рава гражданм?? ?а территории, ниципальной программе "зация торговли** |  4 | 1 | 1 |
| **2.** | Вопросы, касающиеся оказания медицинской помощи военнослужащим  | **2** | 1 | - | 1 |
| **3.** | Вопросы, касающиеся подключения индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **2** | - | 2 | - |
| **4.** | Вопросы, касающиеся всех прав граждан | **2** | 2 | - | - |
| **5.** | Вопросы, касающиеся продовольственного и вещевого обеспечения военнослужащих | **1** | 1 | - | - |
| **6.** | Вопросы, касающиеся реставрации памятников воинам, воинских захоронений, мемориалов | **1** | 1 | - | - |
| **7.** | Вопросы, касающиеся деятельности субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | **1** | - | 1 | - |
| **8.** | Вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирские перевозки | **1** | - | - | 1 |
| **9.** | Вопросы, касающиеся выделения жилья молодым семьям, специалистам | **1** | - | - | 1 |
| **10.** | Вопросы, касающиеся капитального ремонта общего имущества | **1** | 1 | - | - |
| **11.** | Вопросы, касающиеся  выделения земельных участков для индивидуального жилищного строительства | **1** | 1 | - | - |
| **12.** | Вопросы, касающиеся государственных наград  | **1** | - | - | 1 |
| **ИТОГО:** | **20** | **11** | **4** | **5** |