

## **Информация о рассмотрении обращений граждан в IV квартале 2025 года**

### ***1 Общий анализ обращений граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа Приморского края (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее Закон) и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа».

Всего в IV квартале 2025 года поступило 19 обращений. Граждане активно используют информационные возможности. В электронной форме направлено 19 обращений. Председателем Думы проведены личные приемы, в ходе которых гражданам оказана консультативно-правовая помощь, даны рекомендации и предложены варианты решения поступивших вопросов.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Наиболее частыми вопросами обращений граждан являются содержание и ремонт дорог, устройство ливневой канализации, установка дорожных переходов, знаков в Уссурийском городском округе. В IV квартале 2025 года поступило 9 обращений, относящихся к данной тематике: жители многоквартирного дома по улице Заречная, 8а пожаловались на неудовлетворительное состояние дорожного покрытия межквартального проезда, а также на отсутствие надлежащего обслуживания ливневой

канализации. С целью обеспечения объективного рассмотрения обращения, был осуществлен выезд с обследованием, по результатам которого направлено письмо в АО «ДРСК» о приведении указанного объекта водоотведения в нормативное состояние и планировании его дальнейшего обслуживания. По вопросу ремонта межквартального проезда при поступлении необходимого финансирования работы по асфальтированию будут включены в муниципальную программу «Уссурийские дороги на 2023-2027 годы».

В ноябре 2025 года поступило обращение, по вопросу неудовлетворительного состояния пешеходного перехода и установки светофорного объекта на пересечении ул. Агеева и ул. Нахимова. Данный вопрос был рассмотрен на заседании комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения администрации Уссурийского городского округа Приморского края (далее – администрация). Принято положительное решение о переносе указанного пешеходного перехода в сторону ул. Тимирязева.

Также в ноябре 2025 года поступило обращение, касающееся установки и использования устройств (шлакбаумов), ограничивающих проезд и проход на земельный участок. По вопросу, отраженному в обращении, заявителю был дан подробный ответ, направлены нормативные документы.

В указанный период через интернет-приёмную председателя, поступило 6 обращений по оказанию военно-социальной, медицинской и иной помощи военнослужащим. Все обращения были рассмотрены и перенаправлены в 5-ую Гвардейскую общевойсковую Краснознаменную ордена Жукова армию. Определены первоочередные мероприятия, направлена необходимая информация. По двум обращениям были даны разъяснения.

Все обращения за отчетный период, поступившие в Думу были рассмотрены в установленный Законом срок.

**2. Анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в Думу**

Наименование	октябрь	ноябрь	декабрь	итого
<b>1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>19</b>
в том числе: <b>через интернет-приемную</b>				
<b>из них:</b>				
рассмотрено	2	2	2	<b>6</b>
переадресовано	7	2	4	<b>13</b>
дана консультация	-	-	-	-
<b>2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
рассмотрено	-	-	-	-
переадресовано	-	-	-	-
дана консультация	-	-	-	-

**3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет  
приемную и на личном приеме председателя Думы  
в разрезе задаваемых вопросов**

№ п/п	Содержание обращения	Поступило за квартал	из них		
			переадресова- но	дано разъяснение	исполнено
1.	Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом дорог, мостов, устройству ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков	9	6	-	3
2.	Вопросы, касающиеся оказания медицинской и иных видов помощи военнослужащим	6	4	-	2
3.	Вопросы, касающиеся всех прав граждан	2	1	1	-
4.	Вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирские перевозки	1	1	-	-
5.	Вопросы комплексного благоустройства территории	1	-	-	1
<b>ИТОГО:</b>		<b>19</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>6</b>